

ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΩΝ ΜΟΝΑΔΩΝ

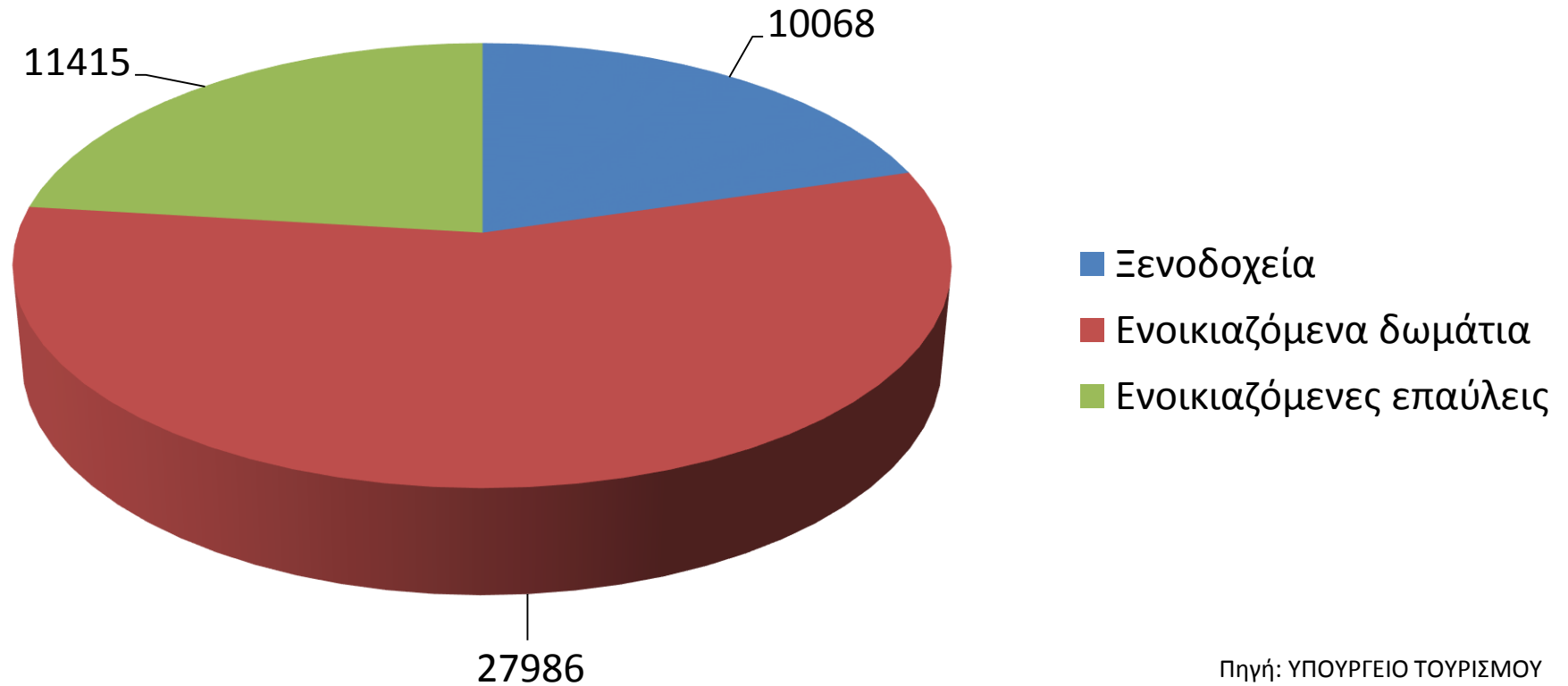
31/10/2018

Δημήτρης Μάνος

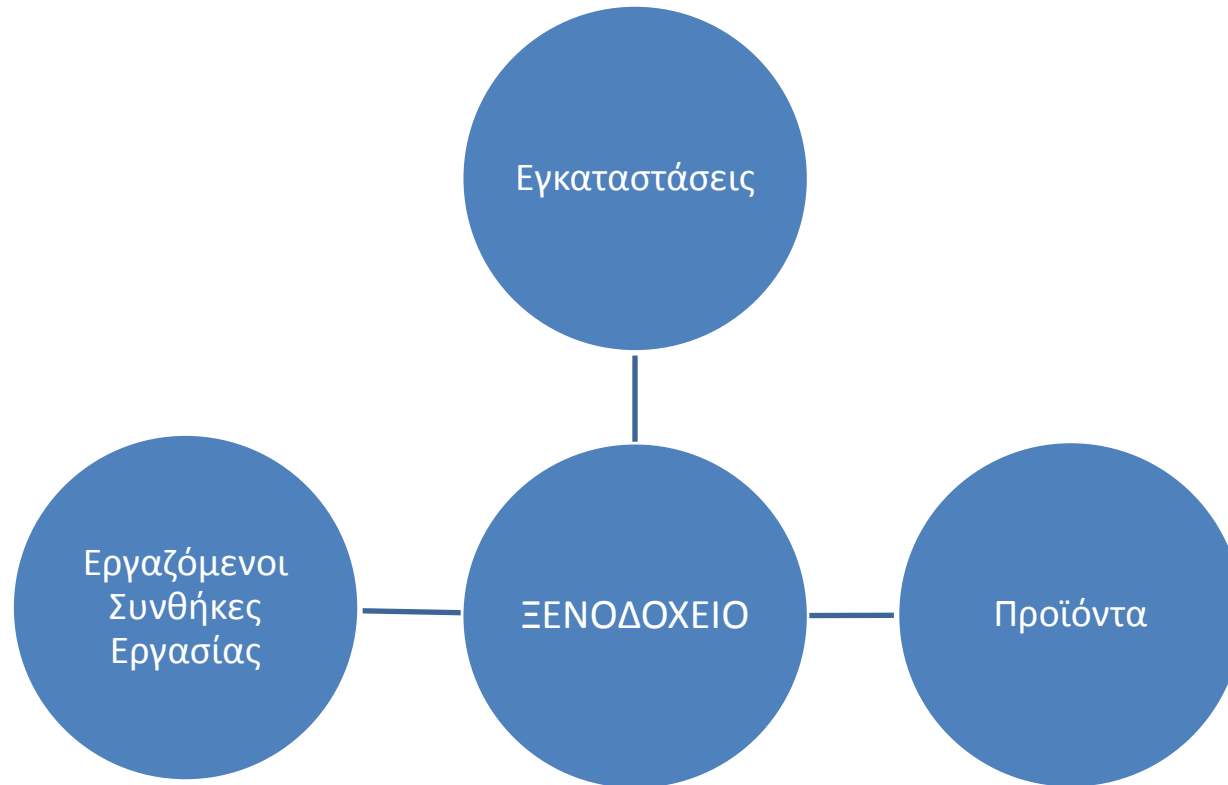


ΕΝΩΣΗ
ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ
ΕΤΑΙΡΙΩΝ
ΕΛΛΑΔΟΣ

Ξενοδοχειακό δυναμικό Ελλάδος



Κίνδυνοι



Νομοθεσία

- Άρθρα 914-932 Α.Κ.
- Άρθρα 657, 658 και 932 Α.Κ.
- Άρθρα 834-838 Α.Κ.



Νομοθεσία

- Όποιος ζημιώσει άλλον παράνομα και υπαίτια έχει υποχρέωση να τον αποζημιώσει
- Ικανοποίηση ηθικής βλάβης σε περίπτωση αδικοπραξίας



Ασφάλιση Αστικής Ευθύνης



Γενική Αστική Ευθύνη



Εργοδοτική Ευθύνη



Ευθύνη Προϊόντος



ΕΝΩΣΗ
ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ
ΕΤΑΙΡΙΩΝ
ΕΛΛΑΔΟΣ

Ασφάλιση Γενικής Αστικής Ευθύνης

- Πυρκαγιά, έκρηξη, βραχυκύκλωμα
- Περιστατικά κατά την διάρκεια εκδηλώσεων & συνεδρίων εντός της εγκατάστασης της επιχείρησης
- Λειτουργία ανελκυστήρων
- Χρήση πισίνας
- Λειτουργία γυμναστηρίων αθλητικών εγκαταστάσεων, spa/ λουτρών, κέντρων αισθητικής
- Απώλεια ή βλάβη αντικειμένων στο δωμάτιο του επισκέπτη μετά από κλοπή

Ασφάλιση Γενικής Αστικής Ευθύνης

- Ζημίες στα αυτοκίνητα που βρίσκονται στο parking του ξενοδοχείου
- Ευθύνη από την πτώση φωτεινών επιγραφών
- Ατυχήματα στις αθλητικές εγκαταστάσεις
- Ατυχήματα κατά τη διάρκεια εργασιών συντήρησης, επισκευών, ανακαίνισης



Ασφάλιση Ευθύνης Προϊόντος

- Κατανάλωση τροφίμων ή ποτών
- Ευρεία γκάμα προϊόντων
- Δεν φέρει ευθύνη μόνο ο παραγωγός



Ασφάλιση Εργοδοτικής Ευθύνης

- 2014

Ατυχήματα: 196 (4,4%)

Θάνατοι: 3 (3%)

Πηγή: ΣΕΠΕ

- Έμμισθο προσωπικό
- Σωματικές βλάβες/θάνατο
- Ατύχημα κατά τη διάρκεια της εργασίας

Προϋποθέσεις ασφάλισης

- Νόμιμη άδεια λειτουργίας
- Απαιτούμενες προφυλάξεις για την πρόληψη των ατυχημάτων
- Τήρηση διατάξεων και κανονισμών των αρμόδιων αρχών.
- Παράδειγμα: Κολυμβητικές δεξαμενές

Δικαιοδοσία – Δίκαιο

- Ελληνική Δικαιοδοσία
- Ελληνικό Δίκαιο
- Συνθήκη της Ρώμης
- Δυνατότητα επέκτασης

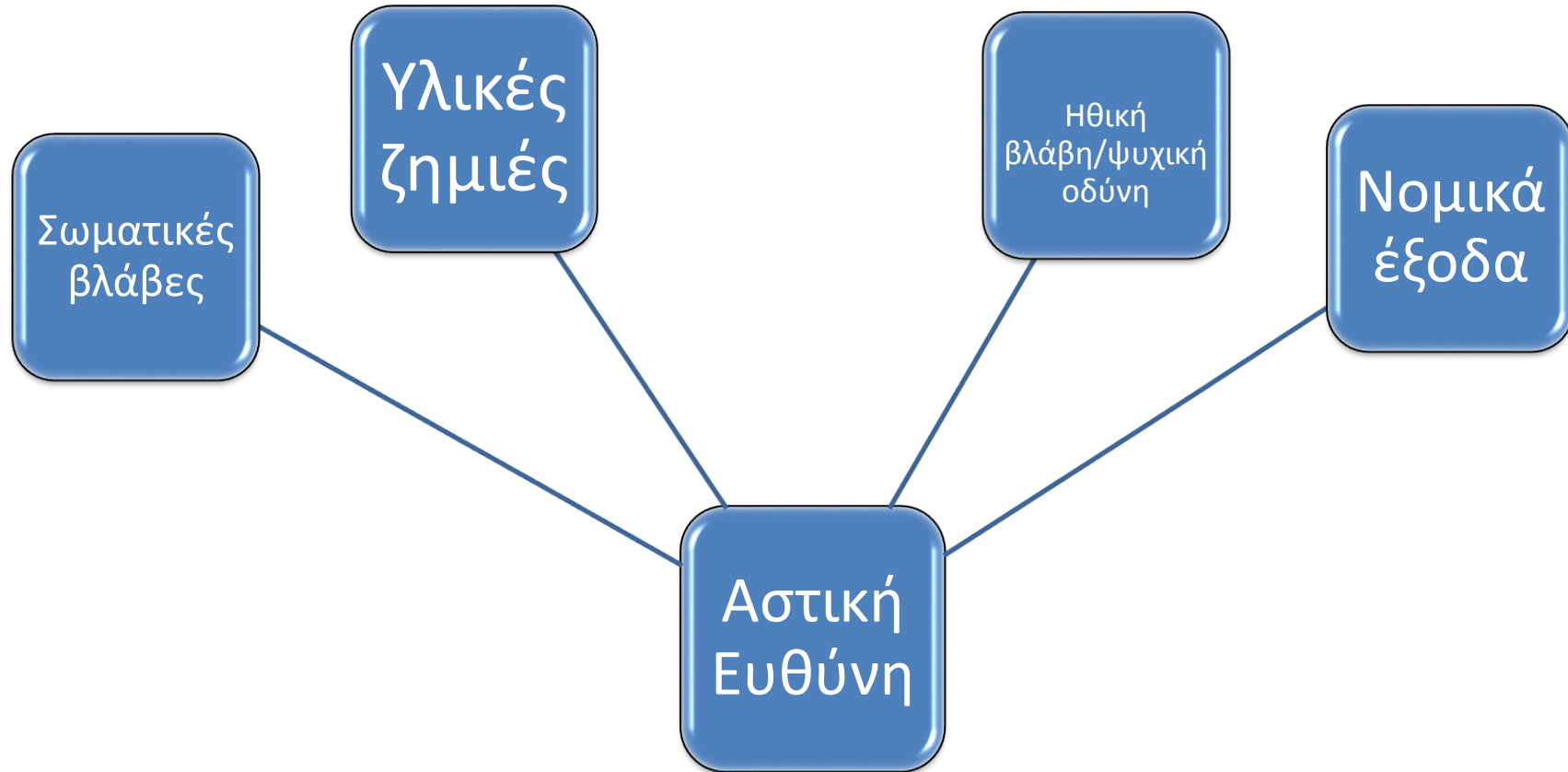


Tour Operators

- Συμβάσεις με Tour Operators
- Διαχείριση της απαίτησης από Tour Operator
- Η Ασφαλιστική σύμβαση αφορά τον ασφαλισμένο (ξενοδοχείο)

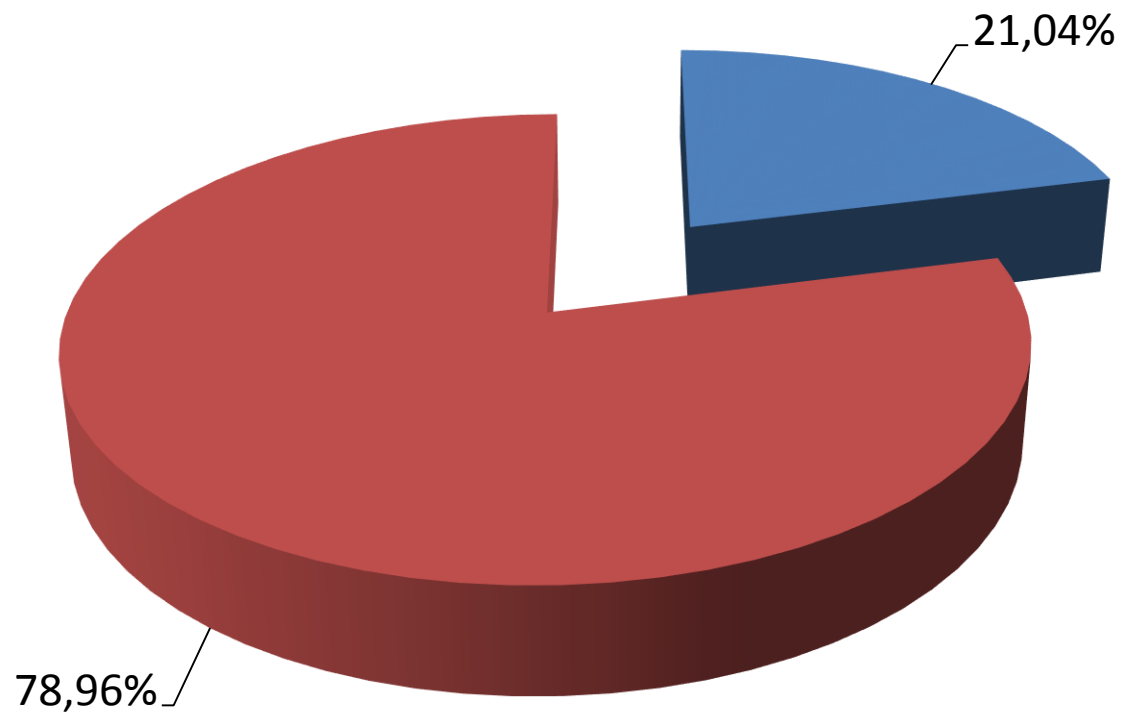


Σκοπός της ασφάλισης



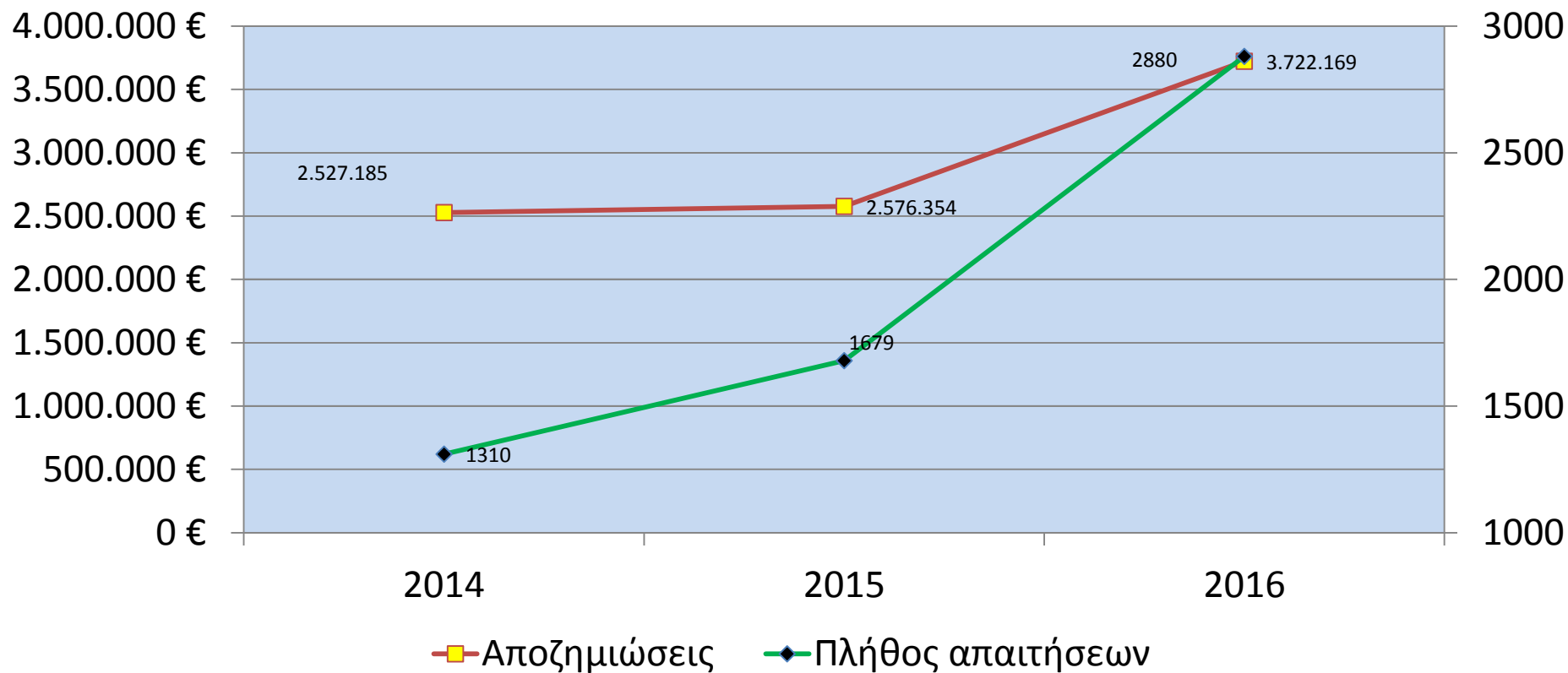
Στατιστικά

Ποσοστό ασφαλισμένων επιχειρήσεων



Στατιστικά

Απαιτήσεις



Παραδείγματα ζημιών

- Ατύχημα 14/7/2018
- Ο παθών γλίστρησε σε διάδρομο
- Ενημέρωση της reception
- Μεταφορά σε νοσοκομείο όπου διαπιστώθηκε τραυματισμός
- Ακολούθησαν φυσικοθεραπείες
- Απαίτηση του παθόντα €20.000
- Δόθηκε αποζημίωση €12.000

Παραδείγματα ζημιών

- Τραυματισμός ανηλίκου έγινε σε νεροτσουλήθρα
- Δήλωση από ναυαγοσώστη
- Μεταφορά σε νοσοκομείο όπου διαπιστώθηκε τραυματισμός
- Απαίτηση της οικογένειας του παθόντα €12.000
- Δόθηκε αποζημίωση €5.000



Παραδείγματα ζημιών

- Αναγγελία στις 12/7/2017 3 ατόμων για τροφική δηλητηρίαση
- Το γεγονός έλαβε χώρα στις 29/6/2017
- Δεν υπήρχε ιατρική πραγματογνωμοσύνη
- Άρνηση του ασφαλισμένου ξενοδοχείου για ευθύνη
- Απαίτηση €6.000 / παθόντα

Παραδείγματα ζημιών

- Τραυματισμός παιδιού σε ξενοδοχείο της Χαλκιδικής. Απαίτηση €120.000- Αποζημίωση €33.000
- Ομαδική τροφική δηλητηρίαση σε μονάδα στην Κέρκυρα. Συνολικό ποσό αποζημίωσης €65.750
- Πτώση παιδιού από σκάλα. Απαίτηση €15.000- Αποζημίωση €6.500

Επίλογος

- Αρνητική δημοσιότητα
- Νομικές συνέπειες
- Οικονομικές απώλειες



Ευχαριστώ πολύ!!

